

Правила Сервиса «Еду!» (Публичная оферта)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила Сервиса «Еду!» являются предложением (публичной офертой), направленной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, намеренных заключить со Сбер Экспресс Договор на условиях настоящего предложения.

Акцептом настоящей публичной оферты является оформление лицом, принимающим ее условия, Заказа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Сервиса «Еду!».

РАЗДЕЛ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах Сервиса «Еду!» (далее – Правила), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Горячая линия – чат мобильного приложения Сервиса «Еду!»;

Договор – договор поручения заключаемый, между Клиентом и Сбер Экспресс в соответствии с главой 49 Гражданского кодекса Республики Беларусь, путем акцепта Оферты, в порядке, ей предусмотренном, согласно которому Клиент дает Партнеру поручение на осуществление от имени и за счет Клиента приобретения в торговых объектах Партнера «Еду!» в рамках договора розничной купли-продажи товаров для использования их Клиентом в личных, семейных, домашних и иных подобных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также передать данный заказ Клиенту по адресу, указанному Клиентом в установленном Сервисом «Еду!» порядке, а также в случаях предусмотренных Офертой и при соблюдении определенных ей порядка и условий, согласно которому Клиент дает Партнеру иные поручения;

Заказ – оформленное Клиентом в рамках Договора Поручение;

исполнение Заказа – исполнение Сбер Экспресс Поручения в рамках Договора;

Клиент (Доверитель) – любое физическое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями оплаты Заказа через Сервис «Еду!» и осуществляющее регистрацию и/или оформление Заказа посредством данного сервиса;

Личный кабинет – учетная запись Клиента в Сервисе «Еду!», создаваемая в момент регистрации Клиента и содержащая данные Клиента, указанные при регистрации или последующем изменении сведений, и сведения о Заказах Клиента;

Оферта – настоящая публичная оферта (Правила Сервиса «Еду!»);

оплата Заказа – возмещение Клиентом (доверителем) издержек (затрат), предварительно понесенных Сбер Экспресс (поверенным) за свой счет при

выполнении им поручения, данного Клиентом в рамках Договора, размер которых определяется в порядке, предусмотренном Договором, исходя из совокупной стоимости Товаров, укомплектованных Сбер Экспресс при осуществлении сборки Заказа согласно перечню Товаров, указанных Клиентом в Сервисе «Еду!» при формировании Заказа, и впоследствии приобретенных поверенным от имени и в интересах Клиента, а также уплата Клиентом в пользу Сбер Экспресс вознаграждения по Договору в размере 0,01 белорусского рубля либо ином размере, определяемом в порядке и случаях, предусмотренных Договором. Предварительное обеспечение Клиентом Сбер Экспресс средствами, необходимыми для исполнения Сбер Экспресс поручения Клиента в рамках Договора, согласно п. 2 ст. 865 Гражданского кодекса Республики Беларусь не осуществляется;

оформление Заказа – процедура дачи Клиентом в адрес Сбер Экспресс в порядке, предусмотренном Договором и функционалом Сервиса «Еду!», Поручения, следующая за процедурой формирования Заказа;

Партнер «Еду!» – магазин, выбранный Клиентом в Сервисе «Еду!», в котором осуществляется сборка Товаров в соответствии с Заказом Клиента;

Поручение – поручение, которое Клиент в соответствии с Договором дает Партнеру на осуществление от своего имени и за свой счет приобретения в торговых объектах Партнера «Еду!» в рамках договора розничной купли-продажи Товаров для их использования Клиентом в личных, семейных, домашних и иных подобных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также передать данные товары Клиенту по адресу, указанному Клиентом в установленном Сервисом «Еду!» порядке;

рабочий день – день, который не признается в соответствии с законодательством Республики Беларусь выходным и (или) нерабочим праздничным днем;

Рабочий день Партнера «Еду!» – день, в который Партнер «Еду!» осуществляет торговлю в соответствующем торговом объекте (магазине);

Сбер Экспресс (поверенный) – ООО «Сбер Экспресс» (Место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, б-р им. Мулявина, 6-222);

сборка Заказа – процедура, осуществляемая Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения, по комплектации перечня Товаров в торговом объекте Партнера «Еду!» с полок торгового объекта Партнера «Еду!», определенных Клиентом при оформлении Заказа, с целью последующего заключения Сбер Экспресс от имени и за счет Клиента в отношении данного перечня Товаров с Партнером «Еду!» договора розничной купли-продажи в рамках исполнения Поручения;

Сервис «Еду!» – информационный ресурс, представляющий собой совокупность интернет-сервисов Сбер Экспресс, размещенных в сети Интернет в виде мобильных приложений для мобильных устройств «Еду!» на Интернет-ресурсах play.google.com и itunes.apple.com;

стоимость Заказа – совокупная стоимость Товаров укомплектованных Сбер Экспресс при осуществлении сборки Заказа согласно перечню Товаров, указанных Клиентом в Сервисе «Еду!» при формировании Заказа,

устанавливаемая Партнером «Еду!», и указанная на момент сборки Заказа в Сервисе «Еду!», и впоследствии приобретенных поверенным в интересах Клиента, а также вознаграждение по Договору, подлежащее уплате Клиентом Сбер Экспресс;

Товары (Товар) – продовольственные и непродовольственные товары повседневного спроса, предлагаемые к приобретению в Сервисе «Еду!», предназначенные для их использования Клиентом в личных, семейных, домашних и иных подобных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью;

формирование Заказа – процедура определения Клиентом посредством Сервиса «Еду!» перечня Товаров, подлежащих приобретению Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения в порядке, предусмотренном Договором и функционалом Сервиса «Еду!», осуществляемая Клиентом в рамках процедуры оформления Заказа.

РАЗДЕЛ 2 РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

2.1. Для оформления Заказа Клиент осуществляет регистрацию в Сервисе «Еду!».

2.2. При регистрации Клиент вводит свой номер телефона и подтверждает согласие с настоящими Правилами, включая документы, перечисленные в п. 13.11.

2.3. Регистрируясь и совершая все действия в Сервисе «Еду!», Клиент:

2.3.1. поручает Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения осуществить действия, предусмотренные Договором, в том числе:

сборку Заказа;

совершение расходов на приобретение Товара путем его оплаты на кассе магазина Партнера «Еду!» работником Сбер Экспресс с применением средств платежа, используемых Сбер Экспресс (корпоративная банковская платежная карточка) и как следствие, заключение от имени Клиента с Партнером «Еду!» договора розничной купли-продажи;

2.3.2. соглашается с тем, что работники Сбер Экспресс, выполняющие свои должностные обязанности, возложенные на них в установленном Сбер Экспресс порядке, публично используют средства их идентификации (в том числе бренидрованную форменную одежду, удостоверение работника Сбер Экспресс, qr/штрих-код при проведении платежа на кассе магазина Партнера «Еду!»), действуя при исполнении Поручения в качестве представителя Сбер Экспресс, в подтверждение возникновения у них из обстановки, в которой исполняется Поручение в порядке, предусмотренном Договором, в соответствии с п. 1 ст. 865 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), частью второй п. 1 ст. 183 ГК, полномочий на исполнение от имени Сбер Экспресс и от имени Клиента Поручения без выдачи Сбер Экспресс данному работнику доверенности;

2.3.3. подтверждает то, что ввиду того, что иное лицо, не являющееся Сбер Экспресс в лице его работника, не имеет физической и технической возможности,

ввиду ее наличия исключительно у Сбер Экспресс, действуя от имени Клиента, использовать средства индивидуализации работников Сбер Экспресс при исполнении Поручения (включая бренидированную форменную одежду; удостоверение работника Сбер Экспресс; qr/штрих-код), а также ввиду того, что при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии со ст. 463 ГК не требуется проведение идентификации физического лица (покупателя товара) на основании сведений, подлежащих указанию в доверенности (в случае необходимости ее выдачи) для ее удостоверения, полномочия Сбер Экспресс на исполнение Поручения возникают у поверенного на основании п. 1 ст. 865, части второй п. 1 ст. 183 ГК без выдачи клиентом в адрес Сбер Экспресс доверенности;

2.3.4. подтверждает то, что обстановка, в которой поверенным исполняется Поручение, является публичной и заранее известной любым третьим лицам, а также всем сторонам, как Договора, так и договора розничной купли-продажи, заключаемого Сбер Экспресс от имени и по поручению Клиента с Партнером «Еду!», ввиду наличия у данных лиц и сторон публичного доступа в сети интернет (<https://eduedu.by/oferta.pdf>) к настоящим Правилам на любом этапе заключения и исполнения (путем информирования о данном факте Партнера «Еду!» указанием на форменной одежде и удостоверении работника Сбер Экспресс отсылки к данному информационному ресурсу и указанием данных полномочий) Договора и договора розничной купли-продажи, ввиду чего данная обстановка в полной мере является исчерпывающим основанием для явствования из нее полномочий, предоставленных Клиентом в пользу Сбер Экспресс на исполнение Поручения на основании части второй п. 1 ст. 183, п. 1 ст. 865 ГК;

2.3.5. подтверждает, что осведомлен о том, что использование qr-/штрих-кода, необходимость предъявления которого работником Сбер Экспресс кассиру Партнера «Еду!» при заключении от имени и по поручению Клиента договора розничной купли-продажи предусмотрена договорными отношениями Сбер Экспресс и Партнером «Еду!», исключено иными неуполномоченным на исполнение Поручения лицами;

2.3.6. подтверждает свою дееспособность и финансовую состоятельность;

2.3.7. соглашается принимать от Сбер Экспресс звонки и сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации;

2.3.8. принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящих Правилах;

2.3.9. подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;

2.3.10. принимает на себя коммерческие риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Товара в рамках исполнения Заказа;

2.3.11. предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера в форме электронных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, социальных сетей и/или телефонных звонков, голосовых сообщений и/или иным образом на номер

телефона и адрес электронной почты, указанные Клиентом при регистрации, от Сбер Экспресс. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Клиент может сообщить на Горячую линию либо самостоятельно отписаться от таких сообщений по ссылке, направленной в электронном сообщении.

2.4. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации в Сервисе «Еду!» Сбер Экспресс имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Клиенту в размещении Заказов. Сбер Экспресс не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при регистрации.

2.5. Один Клиент может зарегистрировать только одну учетную запись, используя один номер телефона. Создание нескольких учетных записей одним Клиентом является нарушением настоящих Правил, в случае выявления которого Сбер Экспресс вправе аннулировать все учетные записи Клиента.

2.6. Клиент не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым Клиент не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

2.7. Сбер Экспресс оставляет за собой право отменить Заказ Клиента (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Поручения в соответствии со ст. 867 ГК, что влечет прекращение Договора), а также аннулировать учетную запись Клиента в случае употребления Клиентом нецензурной лексики при общении с представителем Сбер Экспресс, грубого, невежливого, некорректного поведения Клиента, а также в случае, когда поведение Клиента создает угрозу жизни, физическому или моральному здоровью или имуществу представителя Сбер Экспресс.

2.8. Сбер Экспресс вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации в Сервисе «Еду!».

РАЗДЕЛ 3 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Клиент осуществляет оформление Заказа и направляет его Сбер Экспресс, а также осуществляет выбор Товаров, представленных в Сервисе «Еду!» и возможных к приобретению Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения, с использованием своего Личного кабинета в Сервисе «Еду!». До оформления Заказа у Клиента имеется возможность непосредственного его ознакомления с Товаром как до, так и в момент приобретения Товара. По завершении процесса оформления Заказа Заказу автоматически присваивается идентификационный номер.

При оформлении Заказа заключение договора розничной купли-продажи между Клиентом и Партнером «Еду!» посредством Сервиса «Еду!» не осуществляется. Договор розничной купли-продажи заключается вне осуществления дистанционной торговли. Заключение данного договора осуществляется при приобретении Сбер Экспресс от имени и за счет Клиента

Товара в торговом объекте (магазине) Партнера «Еду!» и его оплаты на кассе торгового объекта (магазина). Заключение договора розничной купли-продажи Товара подтверждается в порядке, предусмотренном ст. 463 ГК.

3.2. Оформление Заказа возможно в Рабочие дни Партнеров «Еду!» в периоды, указываемые в Сервисе «Еду!», за исключением отсутствия работоспособности данного сервиса, связанного с обновлением программного обеспечения Сервиса «Еду!» или с техническими сбоями.

3.3. До начала оформления Заказа Клиент указывает в Сервисе «Еду!» адрес доставки и выбирает магазин Партнера «Еду!», в котором будет осуществляться сборка Заказа.

3.4. Минимальная общая сумма Товаров, возможных к приобретению в рамках исполнения Сбер Экспресс одного Поручения, определяется Сбер Экспресс и указывается в Личном кабинете в Сервисе «Еду!».

3.5. Сведения о наличии, количестве, ассортименте и стоимости Товаров в Сервисе «Еду!» носят информационный характер. Данная информация публикуется в Сервисе «Еду!» в соответствии с исходными данными, полученными от Партнеров «Еду!». Клиент настоящим соглашается с тем, что сборка Заказа осуществляется непосредственно в магазине Партнера «Еду!», в связи с чем наличие, количество, ассортимент и стоимость Товаров на момент сборки Заказа могут не соответствовать параметрам, указанным Клиентом при оформлении Заказа.

3.6. Заказ Клиента подлежит подтверждению Сбер Экспресс в день сборки Заказа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.7. При оформлении Заказа Клиент выбирает порядок действий представителя Сбер Экспресс, осуществляющего сборку Заказа, в случае:

3.7.1. отсутствия какого-либо из заказанных Клиентом Товаров на полке в магазине Партнера «Еду!»;

3.7.2. низкого качества или поврежденной упаковки Товара;

3.7.3. остаточного срока годности, составляющего менее 5 (пяти) дней от общего срока годности Товара; и/или

3.7.4. превышения цены Товара на полке, более, чем на 10% цену, указанную Сервисом «Еду!» в момент оформления Заказа Клиентом, с учетом положений п. 7.4.

3.8. Клиент настоящим соглашается с тем, что в Сервисе «Еду!» возможны непреднамеренные технические ошибки и/или сбои, в результате которых, в Сервисе «Еду!» могут отображаться Товары, которых нет в наличии у Партнеров «Еду!», либо некорректно отображаться цены на Товары в магазинах Партнеров «Еду!». В этом случае представитель Сбер Экспресс, осуществляющий сборку Заказа, уведомляет Клиента о невозможности подтверждения Заказа и совершает действия, предусмотренные п. 4.5. При невозможности связаться с Клиентом представитель Сбер Экспресс, осуществляющий сборку Заказа, вправе отменить Заказ Клиента в части или полностью.

3.9. При оформлении Заказа Клиент выбирает способ оплаты Заказа из перечисленных в пп. 7.6.

3.10. Осуществляя оформление Заказа, Клиент полностью и безоговорочно акцептует Оферту, тем самым соглашаясь со всеми условиями настоящих Правил без каких-либо изъятий.

3.11. Завершение оформления Заказа подтверждается путем размещения в Сервисе «Еду!» сообщения о принятии Заказа. Завершение оформления Заказа подтверждает факт приема Заказа в обработку.

3.12. После завершения оформления Заказа и до начала сборки Заказа Клиент может отменить его с использованием интерфейса Сервиса «Еду!». Отмена Заказа после приобретения Сбер Экспресс в торговых объектах Партнера «Еду!» Товаров в рамках исполнения Заказа осуществляются в соответствии с положениями раздела 9.

3.13. Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для исполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего исполнения Заказа.

3.14. В случае выявления факта предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа Сбер Экспресс имеет право отказать Клиенту в исполнении Заказа и/или последующем исполнении Заказов и аннулировать учетную запись Клиента в Личном кабинете. Сбер Экспресс не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Заказа.

3.15. Осуществляя оформление Заказа, Клиент подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по последующему возмещению Клиентом поверенному израсходованных Сбер Экспресс на исполнение Поручения сумм, а также на уплату вознаграждения.

3.16. Сбер Экспресс вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказа.

РАЗДЕЛ 4 СБОРКА ЗАКАЗА

4.1. Сбер Экспресс осуществляет сборку Заказа в выбранном Клиентом магазине Партнера «Еду!», осуществляя сбор Товаров с полок магазина Партнера «Еду!».

4.2. Сбер Экспресс не несет ответственности за недоукомплектование перечня Товаров, определенного Клиентом при формировании Заказа, отдельными Товарами в случае их отсутствия в магазине Партнера «Еду!» на момент сборки Заказа представителем Сбер Экспресс.

4.3. Сборка Заказа осуществляется в день его передачи Клиенту.

4.4. Для Товаров, продаваемых на вес, возможно изменение доставляемого веса Товара в пределах 10% от определенного Клиентом при формировании Заказа с соответствующей корректировкой стоимости Заказа. Допустимые в пределах 10% изменение веса Товара и корректировка его стоимости не

согласовываются с Клиентом. Осуществляя оформление Заказа, Клиент безусловно соглашается на такие изменения.

4.5. В случаях, перечисленных в пп. 3.7 и 3.8, представитель Сбер Экспресс в зависимости от опции, выбранной Клиентом при формировании Заказа:

4.5.1. связывается с Клиентом посредством Сервиса «Еду!» с использованием Личного кабинета Клиента для согласования замены или отмены; либо

4.5.2. осуществляет замену Товара на свое усмотрение; либо

4.5.3. исключает Товар из перечня Товаров, подлежащих комплектации при сборке Заказа.

4.6. Если в случаях, перечисленных в пп. 3.7 и 3.8, невозможно исполнение Заказа на условиях, изложенных Клиентом, и Клиент отказывается согласовывать действия представителя Сбер Экспресс, перечисленные в п. 4.5, Сбер Экспресс вправе отменить Заказ Клиента в части или полностью.

4.7. После укомплектования в процессе осуществления сборки Заказа Товара в соответствии с выбранной Клиентом опцией Заказ считается согласованным Сбер Экспресс и Клиентом. Наименование, комплектность, ассортимент, количество, стоимость Товаров, подлежащих передаче Клиенту, окончательно определяются в момент завершения сборки Заказа. Информация о завершении сборки Заказа отражается в Личном кабинете Клиента вместе с отображением соответствующего уведомления.

4.8. Итоговая стоимость Заказа определяется в момент завершения сборки Заказа. Итоговая стоимость Заказа может отличаться от предварительно рассчитанной стоимости Заказа, указанной в момент завершения оформления Заказа.

4.9. В случае оплаты Заказа Клиентом банковской платежной картой в Сервисе «Еду!» итоговая стоимость Заказа поступает Сбер Экспресс после понесения Сбер Экспресс издержек в виде совершения расходов на приобретение Товаров.

4.10. В случае невозможности списать сумму стоимости Заказа с банковской платежной карты, указанной Клиентом, по какой-либо причине, включая недостаток средств на банковской платежной карте, истечение срока действия банковской платежной карты и пр., представитель Сбер Экспресс связывается с Клиентом и согласовывает альтернативный способ оплаты Заказа. В случае отсутствия такого согласования Сбер Экспресс вправе отказаться от дальнейшего исполнения Поручения полностью или в части, что влечет соответственно расторжение или изменение Договора, в рамках которого было дано указанное поручение, в одностороннем внесудебном порядке.

4.11. Права и обязанности, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, возникают у Клиента с момента совершения Сбер Экспресс на кассе торгового объекта Партнера «Еду!» оплаты за приобретаемый Товар.

РАЗДЕЛ 5 ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ

5.1. Исполнение Сбер Экспресс Поручения осуществляется путем передачи представителем Сбер Экспресс укомплектованного Сбер Экспресс в процессе сборки Заказа Товара в месте передачи Товара, определенном Клиентом при оформлении Заказа, либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами. При выполнении данного поручения Клиент обязан принять Товар, а Сбер Экспресс предоставить письменный отчет о выполнении Поручения, содержащий перечень приобретенных для Клиента и переданных ему Товаров путем его направления в Личный кабинет Клиента.

5.2. Сроки и место передачи Сбер Экспресс Клиенту Товаров согласовываются Сбер Экспресс и Клиентом при оформлении Клиентом Заказа.

5.3. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Клиенту по его вине, при условии, что представителем Сбер Экспресс выполнены все необходимые действия по установлению связи с Клиентом (в т.ч. посредством домофона, дверного звонка, пропускной системы (при их наличии), мобильной связи и т.п.), а также по вручению Товара, по истечении 10 минут с момента доставки Товара Поручение считается измененным Клиентом. Согласно измененному Поручению Клиент поручает Сбер Экспресс принять меры по его сохранности в течение 24 часов с последующей его утилизацией по истечении данного срока. До истечения данного срока измененное Поручение в части непринятых Партнером «Еду!» Товаров также может быть исполнено путем их вручения до их утилизации Клиенту по месту нахождения Партнера «Еду!» либо в ином месте, согласованном Клиентом со Сбер Экспресс посредством обращения клиента на Горячую линию. В рамках исполнения измененного Поручения Клиент осуществляет возмещение Сбер Экспресс денежных средств на приобретение Товаров, а также уплату вознаграждения, причитающегося Сбер Экспресс за исполнение данного Поручения. При этом, в Личный кабинет Клиента направляется Отчет об исполнении данного Поручения.

До начала исполнения измененного Поручения Клиент имеет право посредством обращения на Горячую линию единожды инициировать актуализацию измененного Поручения, предусматривающую вручение Сбер Экспресс Товара Клиенту по указанному ранее адресу не позднее окончания текущего Рабочего дня Партнера «Еду!».

При направлении Клиентом в адрес Сбер Экспресс измененного Поручения риск случайной гибели Товара переходит на Клиента.

5.4. Возражения по отчету Клиента о выполнении Сбер Экспресс Поручения (в том числе измененного) направляются Клиентом в письменном виде в адрес Сбер Экспресс по месту его нахождения в день исполнения Поручения не позднее двух часов до окончания Рабочего дня Партнера «Еду!», в котором было осуществлено приобретение Товара в рамках данного Поручения.

РАЗДЕЛ 6 ПРИЕМКА

6.1. Передача Товаров осуществляется по адресу, указанному Клиентом в Заказе, и в сроки, согласованные в Заказе. Клиент обязан обеспечить приемку Товаров, в частности предоставить Сбер Экспресс максимально точную информацию о месте передачи Товаров, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей Сбер Экспресс по указанному Клиентом адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить свое присутствие в месте передачи Товаров.

6.2. Обязательства Сбер Экспресс по выполнению Поручения исполняются путем вручения Товара Клиенту либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами.

6.3. Приемка Товаров осуществляется в месте доставки и во временной интервал, определяемый при оформлении Заказа.

6.4. Клиент обязан находиться в месте доставки Товаров в указанный или согласованный со Сбер Экспресс временной интервал их передачи Клиенту.

6.5. Товары вручаются Клиенту. При передаче Товаров Клиенту представитель Сбер Экспресс вправе запросить у Клиента документы, удостоверяющие личность, а также информацию о номере Заказа. В случае если Клиент не предоставит указанные документы и информацию о номере Заказа, представитель Сбер Экспресс вправе не передавать Товары Клиенту.

6.6. Приемка-передача Товаров может подтверждаться иными доказательствами, в частности, свидетельскими показаниями, действиями Клиента по выставлению «оценки» в Личном кабинете, проставлением «галочки» в специальном поле в Личном кабинете, данными автоматизированных учетных систем Сбер Экспресс, фото- и видеосъемкой, осуществленной представителем Сбер Экспресс.

6.7. С момента вручения Товаров Клиенту либо с иного момента, указанного в настоящих Правилах, риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров.

6.8. Клиент обязуется осмотреть Товары, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) Товаров в месте передачи Товаров Клиенту.

6.9. В случае выявления в отношении осматриваемых Товаров при их приемке несоответствий (в части доставки Товаров, отличных от указанных в Заказе, нарушения целостности упаковки, наличия иных явных видимых недостатков Товара), Клиент после принятия исполнения Поручения фактом принятия его исполнения дает в рамках Договора новое поручение (которое может быть принято Сбер Экспресс по согласованию с Клиентом):

на замену Товаров для целей их последующей замены Партнером «Еду!»;

на возврат Товаров для целей инициации их возврата Сбер Экспресс в адрес Партнера «Еду!» от имени Клиента. Для этих целей Клиент заполняет заявление по установленной Сбер Экспресс форме с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии) Клиента, номера текущего (расчетного) банковского счета Клиента, на который предполагается возврат денежных средств, за ранее

приобретенные Товары, в случае их принятия в соответствии с требованиями законодательства партнером «Еду!».

РАЗДЕЛ 7 СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1. Стоимость Заказа состоит из совокупной стоимости Товаров укомплектованных Сбер Экспресс при осуществлении сборки Заказа согласно перечню Товаров, указанных Клиентом в Сервисе «Еду!» при формировании Заказа, устанавливаемой Партнером «Еду!», и указанной на момент сборки Заказа в Сервисе «Еду!», и впоследствии приобретенных поверенным в интересах Клиента, а также из вознаграждения по Договору, подлежащего уплате Клиентом Сбер Экспресс.

7.2. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых Клиентом Промокодов.

7.3. Клиент настоящим безусловно соглашается, что стоимость Заказа – это окончательная стоимость Заказа, которая может отличаться от предварительной стоимости Заказа, рассчитанной в момент оформления Заказа, в связи с тем, что:

7.3.1. фактическая стоимость Товаров на полке в магазине Партнера «Еду!» в момент сборки Заказа может отличаться от стоимости, указанной на Сервисе «Еду!» в момент оформления Заказа, в том числе в результате непреднамеренной технической ошибки или сбоя в Сервисе «Еду!»;

7.3.2. в результате осуществленных на этапе сборки Заказа замен и отмен Товаров, в отношении которых в рамках исполнения Поручения предполагается заключение от имени и за счет Клиента договора розничной купли-продажи, стоимость Заказа (размер подлежащих возмещению Клиентом издержек (затрат), понесенных Сбер Экспресс на выполнение им Поручения) может корректироваться с учетом таких замен и/или отмен.

7.4. Представитель Сбер Экспресс, осуществляющий сборку Заказа, вправе укомплектовать Товар без дополнительного согласования с Клиентом в случаях, если фактическая стоимость Товара на полке в магазине Партнера «Еду!»:

7.4.1. ниже стоимости, указанной в Сервисе «Еду!»; или

7.4.2. выше стоимости, указанной в Сервисе «Еду!», не более, чем на 10%, за исключением случая, описанного в подпункте 7.4.3; или

7.4.3. выше стоимости, указанной Сервисе «Еду!», более, чем на 10%, по причине прекращения к моменту совершения сборки Заказа действия акции, действовавшей в момент оформления Заказа.

7.5. Стоимость Заказа определяется по окончании комплектации (сборки) представителем Сбер Экспресс Товаров в магазине Партнера «Еду!» в рамках исполнения Поручения.

7.6. При оформлении Заказа Клиент вправе по своему усмотрению выбрать следующие варианты оплаты:

7.6.1. банковской платежной карточкой (Сервис «Еду!» принимает карты VISA, MasterCard, American Express, БелКарт, имеющие 16-значный номер в том

числе при наличии технической возможности с помощью сервисов SamsungPay, Apple Pay) в Сервисе «Еду!»;

7.6.2. наличными денежными средствами по адресу места нахождения Сбер Экспресс в рабочие дни с 14:00 до 16:00 после формирования стоимости Заказа.

7.7. В случае выбора Клиентом лицом способа оплаты Заказа наличными денежными средствами Клиент предварительно сообщает Сбер Экспресс о своем намерении совершить оплату Заказа наличными путем направления сообщения на Горячую линию для согласования перечня Товаров, подлежащих включению в Заказ, а также даты совершения платежа и сроков исполнения Поручения.

7.8. В случае выбора Клиентом способа оплаты Заказа наличными денежными средствами Клиент вносит денежную сумму в оплату Заказа в полном размере после совершения Сбер Экспресс расходов на приобретение Товаров.

7.9 Вносимый Клиентом наличными денежными средствами размер оплаты Заказа должен соответствовать сумме стоимости приобретаемых Товаров и размеру вознаграждения по Договору.

7.10. Обязательство Сбер Экспресс по передаче Клиенту Товаров, приобретенных Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения, выбравшему способ оплаты Заказа наличными денежными средствами, наступает в дату, согласованную Клиентом и Сбер Экспресс в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Обязательство по оплате Заказа считается исполненным с момента поступления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Сбер Экспресс либо с момента внесения наличных денежных средств Клиентом в кассу Сбер Экспресс.

7.11. Если сумма, оплаченная Клиентом в счет оплаты Заказа наличными денежными средствами, превышает стоимость Заказа, то сумма переплаты может быть возвращена Клиенту по его выбору одним из следующих способов:

7.11.1. предоставление Клиенту Промокода на сумму переплаты; или

7.11.2. возврат излишне уплаченных Клиентом денежных средств в счет оплаты Заказа на банковскую платежную карточку или банковский текущий (расчетный) счет Клиента в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения заявления Клиента в письменной свободной форме о возврате излишне уплаченных средств с указанием номера Заказа и приложением документов, подтверждающих оплату Заказа и оформление Заказа (чек, выданный Сбер Экспресс). Указанный в настоящем подпункте срок может быть фактически отличаться от указанного в настоящем подпункте по техническим причинам, обусловленным возможностями процессингового центра банка, обслуживающего Сбер Экспресс, и банка-эмитента банковской платежной карточки, задействованной в возврате данных средств.

7.12. Клиент дает согласие Сбер Экспресс списывать средства с банковской платежной карточки, реквизиты которой были введены для оплаты Заказа, без дополнительного ввода реквизитов банковской платежной карточки и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж) при изменении стоимости Заказа в случае изменения перечня Товаров, подлежащих приобретению Сбер Экспресс в рамках исполнения Поручения согласно п. 4.5, и изменения стоимости Товаров в соответствии с п. 7.4, а также при возникновении

у Клиента в соответствии с Договором обязанности по уплате в адрес Сбер Экспресс неустоек (пеней, штрафов), подлежащих возмещению расходов.

7.13. Осуществляя оформление Заказа, Клиент подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящих Правил Сервиса «Еду!», а также согласие с Правилами безопасности совершения платежей, возврата денежных средств по операциям, совершенным с использованием банковской платежной карточки, и обеспечения конфиденциальности информации, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил Сервиса «Еду!».

7.14. В случае выбора Клиентом способа оплаты Заказа банковской платежной карточкой в Сервисе «Еду!» Клиент может сохранить в Личном кабинете данные одной или нескольких банковских платежных карточек для упрощения оформления Заказа в будущем, и в этом случае при осуществлении оформления Заказа в будущем Клиент не будет вводить реквизиты банковской платежной карточки, и суммы последующих оплат Заказов будут списываться с указанной Клиентом банковской платежной карточки автоматически.

7.15. Клиент вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских платежных карточках в Личном кабинете. В случае выбора Клиентом оплаты банковской платежной карточкой в Сервисе «Еду!» оплата Заказа будет осуществляться с использованием банковской платежной карточки, выбранной или указанной Клиентом. Клиент несет ответственность за правильность выбора банковской платежной карточки и достаточность суммы денежных средств, доступных для последующего возмещения Клиентом поверенному израсходованных Сбер Экспресс на исполнение Поручения сумм, а также на уплату вознаграждения по Договору.

7.16. При первоначальном вводе Клиентом данных банковской платежной карточки компания, оказывающая Сбер Экспрессу услуги эквайринга, проверяет корректность введенных данных (осуществляет верификацию банковской платежной карточки), списывая установленную эквайером сумму с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, с последующим автоматическим возвратом данной суммы на текущий (расчетный) банковский счет Клиента.

7.17. Клиент признает и подтверждает, что:

7.17.1. Сбер Экспресс не хранит данные банковских платежных карточек Клиентов;

7.17.2. привязка банковской платежной карточки к Личному кабинету Клиента осуществляется только при наличии технической возможности у Сбер Экспресс, процессингового центра Сбер Экспресс, банка, обслуживающего Сбер Экспресс, и банка-эмитента. Сбер Экспресс не несет ответственности за невозможность осуществить привязку банковской платежной карточки Клиента к Личному кабинету;

7.17.3. Сбер Экспресс имеет право ввести ограничения или запрет для Клиента на использование возможности привязки банковской платежной карточки к своему Личному кабинету без объяснения причин;

7.17.4. авторизация операций по банковским платежным карточкам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае Сбер Экспресс не несет ответственности за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа;

7.17.5. во избежание случаев неправомерного использования банковских платежных карточек при оплате Заказ Клиента, оплаченный банковской платежной карточкой, может быть проверен Сбер Экспресс и/или банком;

7.17.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской платежной карточки (банковских платежных карточек). Сбер Экспресс не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской платежной карточки (банковских платежных карточек) Клиента и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской платежной карточки (банковских платежных карточек) Клиента, произошедших не по вине Сбер Экспресс.

7.18. Все расчеты с Клиентами в соответствии с настоящими Правилами производятся в белорусских рублях.

7.19. Количество средств, поступивших в качестве последующего возмещения Клиентом поверенному издержек в виде израсходованных Сбер Экспресс на исполнение Поручения сумм, а также на уплату вознаграждения по Договору, определяется с использованием оборудования Сбер Экспресс и обслуживающего банка Сбер Экспресс.

7.20. В случае оспаривания Клиентом или третьим лицом операции по банковской платежной карточке, введенной Клиентом при оформлении Заказа, после исполнения Заказа, Сбер Экспресс вправе отказать Клиенту в последующем исполнении Заказов.

РАЗДЕЛ 8 ПРОМОКОДЫ

8.1. При оплате Заказа Клиент может использовать Промокод для уменьшения стоимости Заказа.

8.2. Промокод может предоставлять как фиксированную скидку в денежном эквиваленте, так и процентную скидку от конечной стоимости Товаров, приобретаемых в ходе исполнения Поручения. Уменьшение величины расходов, подлежащих возмещению Клиентом в адрес Сбер Экспресс, понесенных им при приобретении Товаров, на величину, предусмотренную Промокодом, рассматривается Клиентом и Сбер Экспресс в качестве освобождения Сбер Экспресс Клиента от обязанности осуществить возмещение на соответствующую сумму издержек (расходов) поверенного, понесенных им при исполнении Поручения.

8.3. Промокод предоставляется Клиенту при условии регистрации и наличия учетной записи и, если не предусмотрено иное, может быть использован

однократно в течение периода времени, указанного в информационном материале к Промокоду при его наличии.

8.4. Сбер Экспресс предоставляет Промокоды зарегистрированным Клиентам для личного использования такими Клиентами, а также своим компаниям-партнёрам на основании соглашений. В случае если используемый Клиентом Промокод не был получен таким Клиентом непосредственно от Сбер Экспресс, либо от компании-партнёра Сбер Экспресс, Сбер Экспресс вправе отказать Клиенту в применении такого Промокода.

8.5. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства. Передача Промокода третьим лицам в нарушение условий применения Промокода, указанных в информационном материале к Промокоду, не допускается. Не допускается публикация Промокода в средствах массовой информации и размещение в социальных сетях. Сбер Экспресс вправе отказать Клиенту в применении Промокода, размещенного средствами массовой информации или социальных сетях, и аннулировать все Заказы, оформленные с применением такого Промокода.

8.6. Условия для применения каждого конкретного Промокода могут предоставляться Клиентам в информационном материале к Промокоду вместе с Промокодом.

8.7. К одному Заказу можно применить только один Промокод.

8.8. Промокод можно применить к любому Заказу независимо от способа его оплаты.

8.9. Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода, сумма скидки по Промокоду не возвращается Клиенту в денежном эквиваленте.

8.10. Скидка по Промокоду не предоставляется Клиенту при изменении или добавлении нового номера телефона и/или адреса электронной почты и/или других параметров учетной записи и/или при регистрации Клиентом новой учетной записи.

8.11. При обнаружении случаев недобросовестного использования Промокодов и/или злоупотребления при использовании Промокодов (например, подмена, подделка и создание учетных записей с целью получения повторного Промокода, распространение Промокода в нарушение условий, установленных в информационном материале к Промокоду, продажа, обмен Промокода, использование Промокода, полученного не от Сбер Экспресс, а от третьих лиц, и иные злоупотребления) Сбер Экспресс оставляет за собой право отказывать в применении Промокода и/или отменить Заказ, оформленный с применением Промокода и/или аннулировать учетные записи Клиентов, использовавших Промокод.

8.12. Сбер Экспресс несет ответственность только за Промокоды, которые распространяет от своего имени в Сервисе «Еду!», посредством электронной рассылки или на информационных ресурсах Партнеров «Еду!», а также Промокоды, предоставленные компаниям-партнёрам Сбер Экспресс на основании соглашений. Сбер Экспресс не несет ответственность за размещенную

на сторонних ресурсах информацию о Промокодах и имеет право отказать Клиенту в использовании Промокода, размещенного на сторонних ресурсах.

8.13. В случае проведения Партнером Сбер Экспресс рекламных акций и иных стимулирующих мероприятий Сбер Экспресс вправе предлагать Клиентам Товары, предлагаемые по акции Партнером «Еду!», на условиях акции, проводимой Партнером «Еду!», или на иных условиях. При этом Сбер Экспресс указывает в карточках соответствующих Товаров информацию об условиях акции и сроке ее действия. В случае, если сборка Заказа осуществляется после завершения срока действия акции, Сбер Экспресс не несет ответственности за изменение цены соответствующего Товара, и представитель Сбер Экспресс, осуществляющий сборку Заказа, вправе укомплектовать таким Товаром перечень комплектующих Товаров, в отношении которых осуществляется сборка Заказа, без согласования с Клиентом. При этом Клиент может отказаться от Товара в порядке, установленном разделом 9.

8.14. Использование Клиентом Промокода подразумевает полное согласие Клиента с настоящими Правилами.

РАЗДЕЛ 9 ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

9.1. Клиент вправе отказаться от Заказа в любой момент до начала сборки Заказа с использованием интерфейса Сервиса «Еду!».

9.2. В предусмотренных законодательством случаях Клиент вправе вернуть Товар надлежащего качества в сроки и порядке, установленные законодательством о защите прав потребителей.

РАЗДЕЛ 10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу Клиентом и Сбер Экспресс, регулируются Политикой обработки персональных данных ООО «Сбер Экспресс», размещенной в Сервисе «Еду!» и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил.

10.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Клиентов, регулируются Политикой обработки персональных данных ООО «Сбер Экспресс» размещенной в Сервисе «Еду!» и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил Сервиса «Еду!».

РАЗДЕЛ 12 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Вопросы исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе на Сервис «Еду!», товарные знаки и материалы, представленные в Сервисе «Еду!», регулируются Политикой обработки

персональных данных ООО «Сбер Экспресс» размещенной в Сервисе «Еду!» и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил Сервиса «Еду!».

РАЗДЕЛ 12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Сбер Экспресс и Клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.

12.2. Сбер Экспресс несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Клиентом условий настоящих Правил.

12.3. Сбер Экспресс не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба Клиенту какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые Клиентом каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

12.4. Сбер Экспресс не несет ответственности за нарушение условий настоящих Правил, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Сбер Экспресс своих обязательств перед Клиентом.

12.5. Клиент освобождает Сбер Экспресс от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Сбер Экспресс, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Клиентом, или нарушения Клиентом настоящих Правил или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед Клиентом. В этих случаях ответственность перед Клиентом несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.

12.6. Сбер Экспресс не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у Клиента при использовании Сервиса «Еду!».

12.7. Сбер Экспресс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при регистрации учетной записи и/или оформлении Заказа.

12.8. Клиент несет ответственность за все действия, осуществляемые в Личном кабинете. Клиент обязан немедленно уведомить Сбер Экспресс посредством обращения на Горячую линию о любом случае неавторизованного

доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Сбер Экспресс не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное использование Промокодов и иных льгот и иной вред, причиненный Клиенту в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации Клиента, произошедшего не по вине Сбер Экспресс.

12.9. Сбер Экспресс не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Сбер Экспресс, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.

12.10. Сбер Экспресс не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей Клиента, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от Сбер Экспресс причинами.

12.11. Сбер Экспресс предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса «Еду!», включая сведения о ценах и описания Товаров, «как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что Сбер Экспресс:

12.11.1. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса «Еду!»;

12.11.2. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сервиса «Еду!», его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Клиента и иных лиц;

12.11.3. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервиса «Еду!» или в связи с этим;

12.11.4. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания Сервиса «Еду!» при их использовании;

12.11.5. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сервиса «Еду!»;

12.11.6. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с Клиентом по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счете телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности Клиента и т.п.;

12.11.7. не несет ответственности за изменение программного обеспечения Сервиса «Еду!», в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ Сервису «Еду!»;

12.11.8. не несет ответственности за действия Клиента в Сервисе «Еду!»;

12.11.9. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения Клиента, возникшие в результате использования Сервиса «Еду!»; и

12.11.10. не гарантирует предоставление доступа к Сервису «Еду!», если устройство Клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на них информации.

12.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса «Еду!» с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Клиента.

12.13. При неисполнении Клиентом обязанности принять Товар в рамках исполнения Сбер Экспресс Поручения Клиент по требованию Сбер Экспресс в течение 5 (пяти) рабочих дней уплачивает Сбер Экспресс штраф в размере понесенных Сбер Экспресс расходов на исполнение Поручения, а также возможных расходов, понесенных Сбер Экспресс на принятие мер, необходимых для обеспечения сохранности имущества Клиента после исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами обязанностей, вытекающих из Договора.

Списание Сбер Экспресс денежных средств в оплату штрафов в соответствии с Договором, а также понесенных Сбер Экспресс расходов на исполнение Поручения путем безакцептного платежа в соответствии с п. 7.12 рассматривается Сбер Экспресс и Клиентом в том числе в качестве направления Сбер Экспресс в адрес Клиента соответствующего требования по уплате Клиентом штрафа.

РАЗДЕЛ 13 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Соглашаясь с условиями настоящих Правил Сервиса «Еду!» и принимая их, Клиент признает, что полностью ознакомился с текстом Правил Сервиса «Еду!» и понимает их предмет и условия.

13.2. Настоящие Правила Сервиса «Еду!» считаются принятыми Клиентом в момент регистрации Клиента в Сервисе «Еду!».

13.3. Сбер Экспресс вправе с любой момент вносить изменения в настоящие Правила Сервиса «Еду!» путем размещения в Сервисе «Еду!» новой редакции настоящих Правил Сервиса «Еду!» или какого-либо из документов, перечисленных в п. 13.11.

13.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящих Правил Сервиса «Еду!» или какого-либо из документов, перечисленных в п. 13.11, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа в Сервисе «Еду!» и действуют в отношении Заказов, оформленных после такого опубликования.

13.5. Осуществляя регистрацию и/или оформление Заказа после вступления в силу новой редакции настоящих Правил Сервиса «Еду!» или какого-либо из документов, перечисленных в п. 13.11, Клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.

13.6. Сбер Экспресс не несет ответственности за своевременное ознакомление Клиента с новой редакцией настоящих Правил Сервиса «Еду!» или какого-либо из документов, перечисленных в п. 13.11.

13.7. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил Сервиса «Еду!» Сбер Экспресс вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Клиентом договора и аннулировать учетную запись Клиента без возмещения Клиенту каких-либо убытков.

13.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Сбер Экспресс или Клиент могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Сбер Экспресс либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

13.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения Договора между Сбер Экспресс и Клиентом предоставляются:

13.9.1. в адрес Клиента – на электронный адрес, предоставленный Клиентом при регистрации или изменении своих учетных данных, либо посредством формы обратной связи в Сервисе «Еду!», либо на почтовый адрес, предоставленный Клиентом;

13.9.2. в адрес Сбер Экспресс – на почтовые или электронные адреса, приведенные в разделе 14, либо посредством направления сообщения на Горячую линию.

13.10. Клиент подтверждает, что Сбер Экспресс вправе производить запись звонков для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между Клиентом и Сбер Экспресс. Осуществляя оформление Заказа, Клиент выражает свое согласие на запись разговора с представителем Сбер Экспресс, осуществляющим сборку Заказа и/или доставку Товара Клиенту, в целях исполнения Заказа и повышения качества сервиса.

13.11. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы, размещенные в Сервисе «Еду!»:

Политика обработки персональных данных ООО «Сбер Экспресс»;

Правила безопасности совершения платежей, возврата денежных средств по операциям, совершенным с использованием банковской платежной карточки, и обеспечения конфиденциальности информации.

РАЗДЕЛ 14

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СБЕР ЭКСПРЕСС:

ООО «Сбер Экспресс», УНП 193591155;

220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6-222;

Тел.: + 375445023562;

e-mail: info@eduedu.by;

Свидетельство о государственной регистрации № 193591155 от 21.09.2021 Минским городским исполнительным комитетом.

Регистрационный номер в Торговом реестре Республики Беларусь: 521577
от 22.10.2021.